



**ENGETA X**  
E L E V A D O R E S

# CÓDIGO DE CONDUTA

V 1.2

# MENSAGEM DA DIRETORIA

A implantação do Código de Conduta é uma forma de expressarmos o desejo de conduzir nossa empresa de forma transparente, profissional e ética.

Baseado em nossos valores e nas melhores práticas de ética, o Código estabelece o padrão de comportamento que esperamos dos nossos colaboradores, fornecedores e prestadores de serviço.

Nosso Código é um guia de conduta para as ações e as decisões que tomamos, das mais corriqueiras as mais importantes. Essas diretrizes se aplicam a todos os públicos de interesse da Engetax, ou seja, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e todos aqueles com os quais nos relacionamos, sejam clientes, concorrência ou governo.

Esperamos de você o compromisso de praticar e de compartilhar os valores morais e éticos constantes neste Código.

Convidamos você para ler, entender e praticar o nosso Código de Conduta.

# VISÃO

# MISSÃO

# VALORES

## VISÃO

Ser reconhecida como referência pela qualidade de seus produtos e serviços, pela competência do seu corpo técnico e pelos valores que pratica.

## MISSÃO

Oferecer soluções eficazes e seguras, através do domínio de tecnologia e ênfase na qualidade, promovendo a permanente satisfação de clientes, colaboradores e parceiros.

## VALORES

- ❖ Honestidade
- ❖ Comportamento Ético e Transparente
- ❖ Presteza e Cortesia
- ❖ Tratamento Digno e Respeitoso para com Todos
- ❖ Seriedade e Comprometimento

# QUAL O OBJETIVO DESTE CÓDIGO?

Estabelecer as condutas que orientam a gestão e os relacionamentos da Engetax, por meio de sua administração e de seus colaboradores, de forma ética, transparente, profissional e de respeito mútuo.

Este Código não consegue contemplar todas as situações possíveis de conflitos éticos que possam surgir, entretanto, define os princípios básicos que devem nortear as nossas condutas em qualquer situação.

## A QUEM SE DESTINA

O Código de Conduta se aplica a todos, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço e demais públicos que se relacionam com a Engetax, independentemente da sua posição hierárquica ou área de atuação

## O QUE ESPERAMOS DE VOCÊ

Todos devem agir de acordo com o Código de Conduta, políticas, procedimentos internos e legislações vigentes. Qualquer violação a tais normas será considerada falta grave, possibilitando a aplicação de sanções legais e medidas disciplinares.

A omissão também é considerada uma atitude antiética, passível de punição. Caso tenha dúvidas ou identifique alguma situação que viole este Código e/ou as legislações vigentes, contate o seu gestor ou, se preferir, relate o caso através do link: [www.engetax.com.br/ouvidoria](http://www.engetax.com.br/ouvidoria) . As informações fornecidas por meio deste canal serão sempre tratadas com sigilo e confidencialidade.

Sempre que estiver diante de uma situação que traga alguma dúvida, antes de tomar qualquer decisão, questione-se:

- 1- Está de acordo com a Lei?
- 2- É Ético?
- 3- Está de acordo com o nosso Código de Conduta?

*Se a resposta for **NÃO** para qualquer uma das perguntas, não faça.  
Na dúvida, **NÃO FAÇA!***

# RELAÇÕES HUMANAS E COMPORTAMENTO

- ❖ Todos, sem distinção, devem colaborar, de forma eficaz, à realização dos fins da Engetax.
- ❖ O “sentido de equipe” (espírito de equipe) deve predominar na execução de tarefas à realização dos objetivos da Engetax.
- ❖ Harmonia, cordialidade, respeito e espírito de compreensão devem predominar nos contatos estabelecidos, independentemente de posição hierárquica.
- ❖ A Engetax preza muito o caráter, a ética e seus valores, que devem refletir sempre o comportamento de Todos.

## ASSÉDIO, PRECONCEITO E DISCRIMINAÇÃO

**Não são tolerados pela Engetax** qualquer tipo de *assédio, discriminação, preconceito ou tratamento vexatório* entre colaboradores, prestadores de serviços, clientes ou fornecedores, como:

- Preferências ou favorecimentos decorrentes de afinidade pessoal, posição social, hierárquica ou tempo de trabalho;
- Atitudes ou palavras que possam ser caracterizadas como assédio sexual;
- Intimidações, humilhações, ameaças ou atitudes abusivas, sejam por meio de gestos, palavras ou comportamentos contra a integridade moral e física de qualquer pessoa;
- Discriminação com base em raça, cor, etnia, sexo, idade, estado civil, religião, orientação sexual, necessidades especiais, aparência, origem, convicção política ou qualquer outra forma de preconceito;
- Assédio Eleitoral: Qualquer coação, ameaça ou promessa de vantagem para influenciar o voto ou a convicção política do colaborador (em conformidade com a Resolução CSJT nº 355/2023).

**Qualquer abuso, se cometido contate imediatamente o seu gestor ou, se preferir, relate o caso através do link: [www.engetax.com.br/ouvidoria](http://www.engetax.com.br/ouvidoria).**

# ÁLCOOL E DROGAS

Não admitimos a permanência de qualquer colaborador, fornecedor ou prestador de serviços nas situações de trabalho em estado alterado pelo uso de qualquer substância.

O consumo de bebidas alcoólicas pode ser apropriado em situações sociais. Mesmo nessas situações, o consumo excessivo prejudicará sua imagem e colocará em risco a sua saúde.

## MEIOS DE COMUNICAÇÃO

É terminantemente proibida a utilização de todos os meios de comunicação da Engetax, como telefones, celulares, rádios comunicadores, e-mails, internet e computadores com fins particulares, salvo situações de extrema urgência, com autorização prévia do superior imediato.

## USO DA ESTRUTURA DA ENGETAX

Todos os equipamentos, ferramentas, veículos, bens em geral, material de escritório, material de consumo e quaisquer itens de propriedade da Engetax devem ser utilizados somente pelos Colaboradores devidamente habilitados para tal e que deles necessitarem para o desempenho de suas funções de trabalho, sendo vedado qualquer uso para fins particulares.

# INFORMAÇÕES E LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O compartilhamento ou repasse de informações que não sejam de domínio público, da Engetax, de seus Fornecedores ou ainda de seus Clientes de forma eletrônica ou não por qualquer meio que seja, para outros colaboradores que não necessitam de tais informações para o trabalho, ou ainda para terceiros, é terminantemente proibido, sendo considerada falta grave.

**As informações que não sejam de domínio público devem ser tratadas como informações confidenciais e todos que tiverem acesso a esse tipo de informação são responsáveis em garantir o seu sigilo e confidencialidade.**

O compartilhamento e ou repasse de quaisquer informações é passível de punição, podendo ainda responder civil e criminalmente pelos seus atos.

**Você é o único responsável por toda informação que disseminar em nome da Engetax ou armazenar em nossos equipamentos.**

## REDES SOCIAIS

As redes sociais fazem parte da nossa realidade. A internet é um ambiente público, com rápida repercussão e abrangência, que permite criar imagens positivas e negativas tanto da Engetax quanto sobre você.

Não incentivamos a associação da Engetax e seus nomes/marcas ao perfil do colaborador em suas redes sociais, com exceção daquelas de natureza exclusivamente profissional.

Fica proibida, em qualquer rede social, a divulgação de fotos ou vídeos que contenham o ambiente de trabalho ou qualquer identificação dos produtos, exceto publicações já veiculadas em mídia pela área de Marketing.

Caso seja identificada a utilização indevida dos nomes/marcas da Engetax nas redes sociais, o colaborador deverá imediatamente informar o seu gestor e/ou comunicar o fato através do link: [www.engetax.com.br/ouvidoria](http://www.engetax.com.br/ouvidoria).

# CONFLITOS DE INTERESSES

A utilização da posição ou da influência de um colaborador para promover interesses particulares pode gerar conflito com a Engetax, em função da conduta inadequada.

Exemplos de **situações que não são permitidas**:

- Qualquer tipo de favorecimento, vantagens materiais ou financeiras que um colaborador receba de um dos nossos fornecedores ou de prestadores de serviços;
- Realização, pelo colaborador, de outras atividades profissionais que possam interferir nos negócios da Engetax, mesmo que exercidas fora do horário de trabalho;
- Utilização indevida de informações privilegiadas obtidas dentro da Engetax;
- Relação de parentesco entre colaborador e fornecedor ou prestador de serviço que comprometa a imparcialidade nos negócios;
- Qualquer favorecimento injustificável, direcionado pelo colaborador a um determinado cliente, em detrimento dos demais clientes ou dos interesses da própria Engetax, em especial quando esse profissional mantiver qualquer relacionamento social ou afetivo com o favorecido;
- Atividades paralelas que sejam exercidas pelo colaborador durante o horário de trabalho ou com a utilização dos recursos da Engetax;
- Exercer, praticar ou participar de qualquer atividade considerada ilegal perante Lei.

# RELACIONAMENTOS EXTERNOS

## COM O CLIENTE

O cliente é o foco do nosso negócio e a chave para o nosso sucesso. Por isso, o nosso compromisso é construir relacionamentos sólidos e confiáveis, aprimorar o nosso atendimento e a qualidade dos produtos e serviços que ofertamos.

Não podemos conquistar clientes sem adotar uma postura ética em todos os momentos dessa relação. Devemos atendê-los com educação, respeito e transparência, seguindo na íntegra e de forma incondicional o Código de Defesa do Consumidor (CDC).

Os colaboradores são responsáveis por agir com ética e simplicidade, priorizar o bom relacionamento em todos os momentos e preservar a imagem da empresa perante os clientes. Além disso, os profissionais da empresa não devem oferecer ou anunciar algo que sabidamente não poderá ser cumprido.

## COM FORNECEDORES

Mantemos com os nossos fornecedores e prestadores de serviços uma relação pautada pelo profissionalismo e respeito mútuo. Trabalhamos com critérios de seleção transparentes e exigimos o cumprimento de todos os requisitos legais e éticos definidos neste documento.

Todas as aquisições de bens e serviços devem buscar o melhor equilíbrio na relação custo-benefício, mantendo sempre a qualidade dentro das normas técnicas e das legislações vigentes, e o cumprimento dos compromissos e dos cronogramas estabelecidos.

**Não toleramos nenhum ato de corrupção ou fraude** e, por isso, os nossos fornecedores e prestadores de serviços não podem estar ligados ou envolvidos em quaisquer atividades ilegais

# COMUNIDADE E O MEIO AMBIENTE

Nos comprometemos com os interesses e com o desenvolvimento sustentável de nossos relacionamentos e com a responsabilidade socioambiental junto às comunidades em que estamos inseridos.

A Engetax e todos envolvidos, Colaboradores, Fornecedores e Prestadores de Serviço obrigam-se a proteger e preservar o meio ambiente, bem como evitar quaisquer práticas que lhe possam causar danos, executando suas atividades cumprindo toda legislação aplicável, em quaisquer níveis, seja federal, estadual ou municipal.

A Engetax entende que o futuro depende das ações de hoje. Somos comprometidos com o meio ambiente e com o desenvolvimento sustentável para as próximas gerações. Isto significa desenvolver produtos que utilizam energia de forma mais eficiente e fabricá-los de forma que não causem danos ao meio ambiente.

## POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO

**A corrupção é uma prática inaceitável** na empresa, seja por parte dos nossos colaboradores, como fornecedores e prestadores de serviços.

Em total conformidade com a Lei 12.846/2013, não toleramos práticas antiéticas de qualquer tipo, bem como quaisquer favorecimentos, subornos, pagamentos de quaisquer quantias em dinheiro e distribuição de brindes, produtos, presentes ou entretenimento a qualquer funcionário público ou não, com a finalidade de obter vantagens em decisões ou utilizar de influência para manter negócios.

Um pagamento ilegal ou indevido, nos termos acima descritos irá gerar responsabilidade civil e até criminal para colaborador envolvido.

O Colaborador, Fornecedor e Prestador de Serviço da Engetax deve comprometer-se a adotar medidas de combate à corrupção em todas as suas formas, inclusive no que tange pagamento ou recebimento de vantagens indevidas, de qualquer tipo (propina) seja em seu nome ou em nome da Engetax.

# GESTÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA

A Engetax se compromete com a Gestão do Código de Conduta e, conseqüentemente, com a eficiência dos canais de ouvidoria.

Dessa forma, os colaboradores e demais públicos de relacionamento da Engetax têm disponível uma ouvidoria imparcial, com canal externo, apta a receber relatos (denúncias, sugestões e críticas), com garantia de confidencialidade e anonimato (se assim o autor desejar).

A Engetax assegura que nenhum colaborador sofrerá qualquer tipo de punição ou perseguição por realizar uma denúncia de boa-fé

**Canal de Denúncia – Ouvidoria – Confidencial:**

**Acesse: [www.engetax.com.br/ouvidoria](http://www.engetax.com.br/ouvidoria)**

Dúvidas de interpretação ou casos não previstos no Código de Conduta deverão ser tratados com seu superior imediato. Não sendo possível dessa forma, recomenda-se o encaminhamento à Ouvidoria.

Acesse: [www.engetax.com.br/ouvidoria](http://www.engetax.com.br/ouvidoria)

# TERMO DE COMPROMISSO

Declaro que recebi, li e estou ciente e de acordo com o disposto no CÓDIGO DE CONDUCTA da Engetax.

Assumo a obrigação de cumpri-lo integralmente nas minhas atividades relacionadas à Engetax, inclusive quanto a não divulgação de informações, seja durante ou após a vigência do meu contrato de trabalho ou serviço.

Da mesma forma, concordo em seguir as orientações e regulamentações adotadas pela Engetax, cumprir as legislações vigentes e manter a boa-fé dos meus atos perante a órgãos e agentes públicos e/ou privados.

Existe alguma situação de conflito de interesse que deva ser declarada em relação a V.Sa. para informação e/ou validação?

( ) Sim (explicar abaixo) ( ) Não

---

---

---

---

---

Nome completo: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_